

Ter attentie van de syndicus / de eigenaars

De toekomst komt naar jou. Maak van jouw huis een fiberhuis.




proximus

Wat betekent een fiberhuis?

Er is fiber en fiber. De ene fiberkabel stopt in de straat en wordt dan aangesloten op een koperlijn of coaxkabel. De andere fiberkabel wordt 100% doorgetrokken tot in je huis en biedt topprestaties. Om écht alles uit fiber te halen, is het beter dat ook je woning met een fiberkabel is aangesloten op het fibernetwerk. Dat is wat wij noemen een fiberhuis.

De voordelen van fiber

Supersnel en stabiel internet

Die film waar je al zo lang naar uitkijkt eindelijk downloaden, die belangrijke presentatie uploaden,... in een fiberhuis kan dat zonder lang wachten of onderbrekingen, ongeacht het aantal aangesloten toestellen.

Kijk televisie in HD

Een goede beeldkwaliteit vraagt om een goede internetverbinding. Geen enkel detail zal je ontgaan met fiber.

Ultralage latency

Bij online-gaming telt elke milliseconde. Een nek-aan-nekrace, de genadeslag in de beslissende strijd of de juiste verdediging om de tegenstander uit te schakelen. Momenten waarop fiber hét verschil kan maken.

Je gebouw is klaar voor de toekomst

Meer en meer toestellen zijn verbonden met internet: alarmsysteem, garagepoort, verwarming, enz. Met fiber wordt dit kinderspel.

Wist je dat...

De fiberkabel op de gevel een diameter heeft van 11 mm en meerdere glasvezels bevat. Door die geringe diameter kan de kabel doorgaans **gemakkelijk en discreet worden weggewerkt**. Naar de woning zelf gebruiken we een kabel van slechts 3,5 mm.

Hoe brengen we fiber binnen in je gebouw?

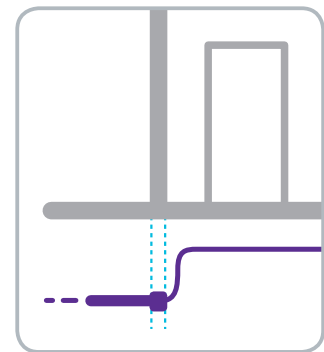
De manier van aansluiten wordt bepaald op basis van de ligging van je gebouw.

Er zijn twee mogelijkheden:

Op de gevel

Standaard hebben we samen met de stad/gemeente beslist om het fibernetwerk aan te leggen **op de gevels van de gebouwen** in plaats van ondergronds. Zo hoeven we de openbare weg niet open te breken, wat resulteert in minder hinder voor de buurt.

We brengen discreet 1 dunne fiberkabel aan op de gevel van het gebouw (vb. in een voeg, onder de kroonlijst of onder de vensterbanken). Of als er al kabels van andere nutsmaatschappijen over de gevel lopen, voegen we onze fiberkabel hieraan toe. Per ± 4 wooneenheden plaatsen we een distributiepunt op de gevel (per 2 voor eensgezinswoningen, per 4 voor appartementsgebouwen). In grotere gebouwen kunnen we ook eerst fiber via de gevel binnenbrengen in de technische ruimte om van daaruit te vertrekken naar de verschillende wooneenheden. Vanuit dit distributiepunt wordt er een klein kabeltje aangelegd bij het aanvragen van diensten.

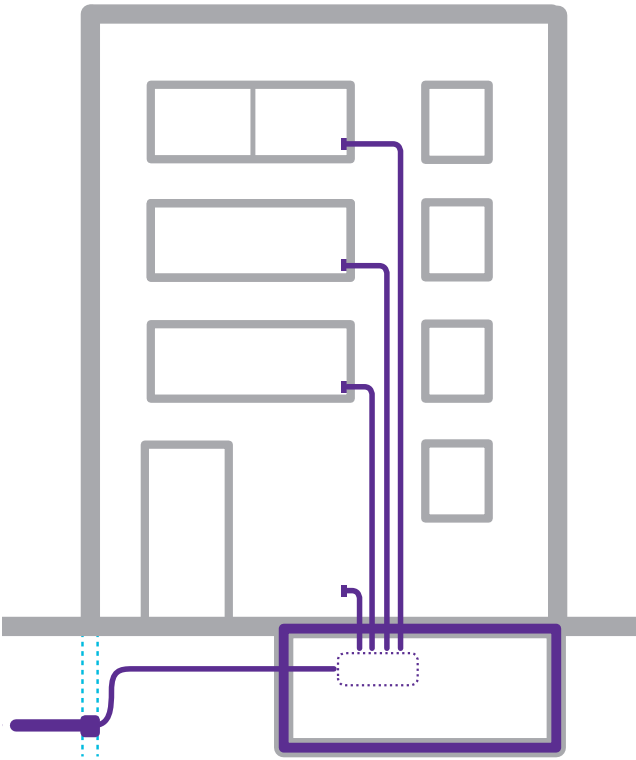


Ondergronds

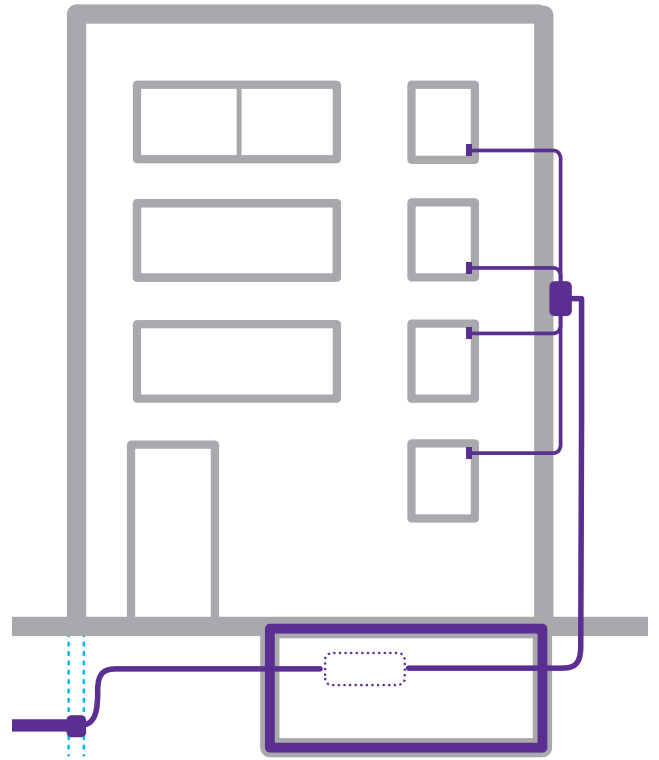
Dan sluiten we je gebouw **ondergronds** aan op het netwerk van Proximus. We brengen fiber binnen van de straat tot in de technische ruimte van je gebouw.

Wist je dat...

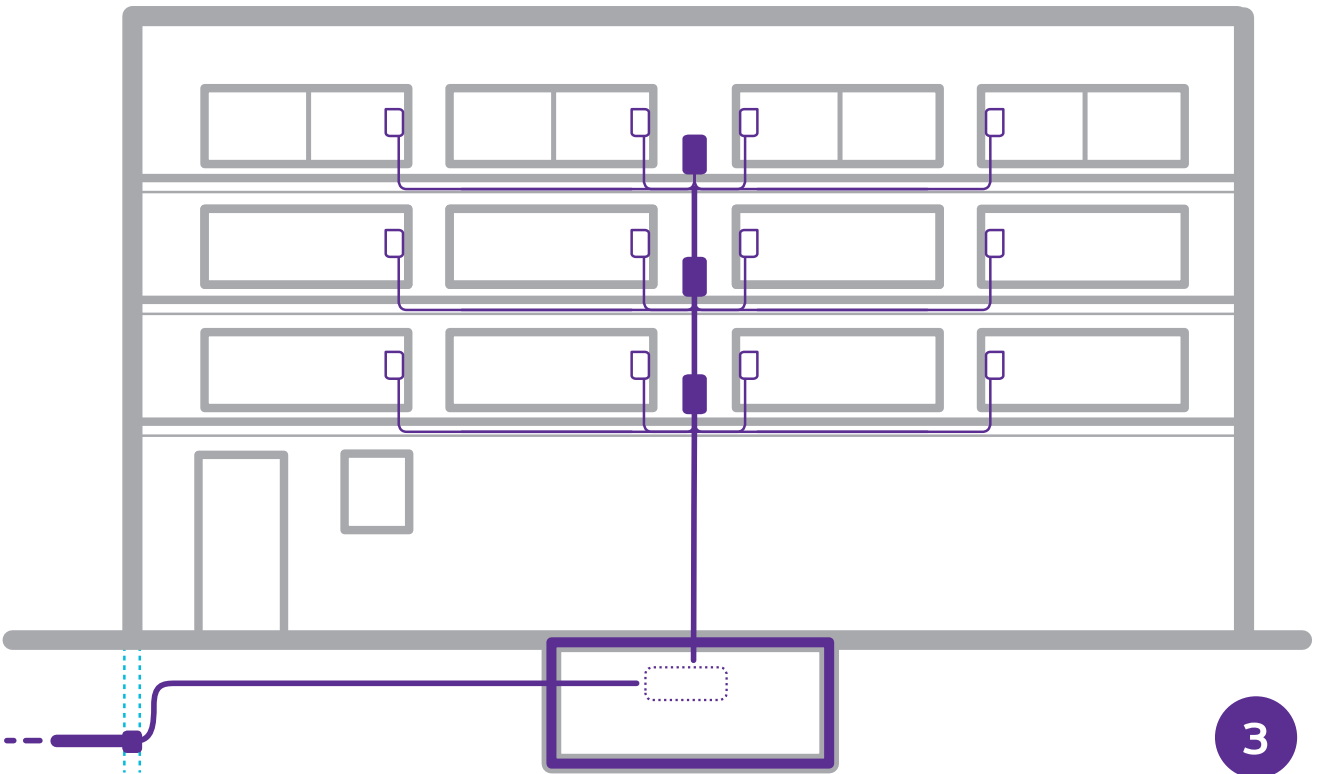
- Op basis van een beschrijving van de installatie in je gebouw en je akkoord, plaatsen we fiber gratis in de gemeenschappelijke ruimtes van het gebouw (technische ruimte, omhulsels ...)
- Voor de aansluiting van fiber in elke woning, kunnen Proximus-klanten hun huidige producten gratis omvormen naar een gelijkwaardig pack op fiber. Bewoners die vandaag nog geen Proximus-klant zijn, kunnen ook een fiberpack met gratis installatie* bestellen. Proximus zal alle bewoners individueel contacteren zodra fiber beschikbaar is voor het gebouw.



1



2



3

Hoe brengen we fiber tot in de wooneenheden?

Er zijn meerdere technische oplossingen om fiber vanaf het distributiepunt binnen te brengen in de verschillende wooneenheden. Proximus zal samen met jou nagaan wat de meest geschikte oplossing is voor je gebouw.

Verticale bekabeling tot op de verschillende verdiepingen

1

Individuele fiberkabels in de woning

Als het mogelijk is in je gebouw, trekken we een fiberkabel (enkele millimeters) vanuit de technische ruimte binnen in elk appartement. Dit gaat redelijk snel en veroorzaakt geen hinder voor de andere bewoners.

2

Distributiepunt en bekabeling op de gevel

Als je gebouw geen gemeenschappelijke technische ruimte heeft, dan wordt een distributiepunt op de gevel aangebracht. In deze gevallen wordt elke wooneenheid aangesloten via dit distributiepunt op de gevel.

3

Fiberkabel en distributiedoos per verdieping

Als het niet mogelijk is om een individuele fiberkabel naar elke verdieping te trekken (vb. door te grote afstand, te moeilijke bochten), dan kunnen we een discreet geplaatste distributiedoos op elke verdieping voorzien die met een fiberkabel verbonden is met het algemeen aansluitingspunt in de technische ruimte.

Elke wooneenheid wordt dan met een individuele fiberkabel aangesloten op de distributiedoos.



Horizontale bekabeling tot in de wooneenheden

Om fiber tot in de individuele appartementen te brengen vanuit de verticale schacht of traphal, zijn er ook een aantal opties die tijdens het voorbereidende bezoek worden bekeken.

Doorlopende buizen tot in de technische ruimte of tot de distributiedoos

Als er ononderbroken buizen lopen van de wooneenheden tot in de technische ruimte of de plaats waar de distributiedoos staat, bekijken we of er een individuele fiberkabel naast de eventuele bestaande bekabeling kan worden geblazen/getrokken/geduwd. In de meeste gevallen is dit perfect mogelijk.

Geen bestaande buizen beschikbaar

In dat geval zoeken we de beste technische en esthetische oplossing met zo weinig mogelijk visuele impact voor de bewoners.

Het aansluitpunt in het appartement zelf

In het appartement zelf plaatsen we een discreet fiberaansluitpunt. Hierop kan de bewoner een waaier aan diensten activeren en de nodige apparatuur aansluiten.





Samengevat, de verschillende stappen van de installatie van fiber...

1. Zodra het gebouw zich in een fiberzone bevindt, nemen we contact op met de syndicus om het gebouw te bestuderen en sturen we een document met een gedetailleerde beschrijving van de werkzaamheden.
2. We komen gratis fiber installeren in de gemeenschappelijke delen (technische ruimte, kelder, ...) tot op de verdiepingen.
3. Vervolgens nemen we contact op met de eigenaars om de fiberaansluiting tot aan de individuele woning voor te stellen.
4. De eigenaar (of huurder) kan dan zijn producten (packs) overzetten op het fibernetwerk. Deze migratie is gratis.

Belangrijk:

Aarzel als syndicus niet om de eigenaars op de hoogte te brengen zodra fiber in het gebouw is geïnstalleerd, zodat elke eigenaar of huurder de gratis aansluiting (waarde: € 350) op tijd kan aanvragen: wij bieden gratis de installatie* aan zolang de werkzaamheden in de buurt nog aan de gang zijn.

Ontdek alle informatie en tools die tot je beschikking staan om je eigenaars te informeren op www.proximus.be/fiberinmijngebouw

*Gratis installatie (waarde: € 350): geldig voor elke activering van een Tuttimus Fiber-, Familus Fiber-, Minimus Fiber- of Epic combo Fiber-pack. Indien je opteert voor een ander Fiber-pack (Internet Fiber + TV, Internet Fiber + Telephony of Telephony + TV) of enkel Internet Fiber, worden € 59 installatiekosten aangerekend voor een nieuwe installatie.

Ons engagement

Je kan er zeker van zijn dat de werken worden uitgevoerd in samenspraak met jou en met de grootste zorg. Bovendien beperken we de overlast voor de bewoners tot een absoluut minimum.

Van zodra fiber aanwezig is in het gebouw, contacteren wij de bewoners om hen een vrijblijvend commercieel voorstel te doen.